

松齡康輝護老中心 – 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
2020	<p>標準 1 全面質素管理</p> <p>院舍管理層於 2019 年 9 月致力推行減少約束政策，期望院友感到更舒適及被尊重。院舍管理層積極在外間選購合適輔助用品，如分腿坐墊、防滑坐墊，以減少約束，同時加強與家屬溝通令其明白及理解措施背後的理論並作出配合。院舍亦找來律敦治醫院職業治療部協助，借用多部可調較斜度的「大班椅」予院友使用。於政策推行後，約束數字有明顯改善，今年半年平均 33%。</p> <p>標準 5 職業安全</p> <p>過往 6 個月沒有發生工傷記錄，並設計了「DIY 清潔車」讓水桶穩固地置於腰間高度，有效地避免同事彎腰或減少提舉水桶的風險。除了定期實務性質的職安健培訓，亦會定期進行考核，確保工作安全。院舍備有扶抱帶供職員進行扶抱時使用，使用技巧純熟，同事對於院舍關護其工作安全及健康表示歡迎及讚賞。</p> <p>標準 9 社區協作</p> <p>參見 2019 年良好措施。</p> <p>標準 17 活動能力評估及處理</p> <p>院舍有投放資源聘用外購全職物理治療師為院舍提供專業服務，接受物理治療服務的院友佔全院 98%，過去 6 個月沒有新發生的攣縮個案，每位接受服務的院友每天都會在已受訓的職員協助下，進行由物理治療師處方的復康運動，每樓層均備有運動器材，例如拉繩、單車、沙包、助行架等器材供院友使用。院友對院舍能定時提供運動的安排表示讚賞。</p> <p>標準 28 溝通</p> <p>參見 2018 年良好措施。</p> <p>標準 33 人力資源管理</p> <p>參見 2018 年良好措施。</p>
2019	<p>標準 9 社區協作</p> <p>1. 院舍積極與外界單位合作，提供保健員實習機會，包括香港老年學</p>

	<p>會、香港專業教育學院等，讓實習學員與院舍員工互相交流工作經驗。</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. 院舍參加「青年護理服務啟航計劃」，提供實習崗位，現時有 1 位護理員在院舍工作。 3. 院舍與外界機構舉辦員工培訓，例如「吸入式藥物講座及輔導服務」，提升員工護理知識及水平。 4. 院舍與外展醫生及外展專業服務(三師一社)合作，加強醫護、復康及社交康樂服務，評估院友需要及轉介相關服務跟進。 5. 社工聯繫社區組織，例如：宗教團體到訪院舍探訪院友，加強院友與外界接觸。
<p>2018</p>	<p>標準 1 全面質素管理</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 管理層積極提昇院舍管理質素，每年進行內部審核，設立了「優質服務監察委員會」，除了管理人員、院友及家屬參與外，還邀請「獨立」人士(如有行政經驗)參與，對院舍進行突擊巡查，以獨立角色與身份提供意見，從而改善服務質素。此外，院舍亦積極參與外界監察及認證，提昇院舍服務質素，包括「香港安老院舍評審計劃」、「ISO 品質管理」認證及社署自願參與性質的「安老院舍服務質素小組」計劃，在本年一月剛完成巡查並對服務進行改善行動，使服務得以提昇。 2. 管理層除了致力提供優質的護理照顧服務，亦願意投放資源發展社工的團隊，藉以提昇院友的生活滿足感。機構增聘社工服務總監和社工培訓主任，帶領社工團隊的工作及培訓，每月安排一次社工培訓日，讓各單位的社工進行培訓及交流；又聯合各單位社工，構思不同的社區協作活動，增加住院長者與社區的聯繫，又透過教授長者製作手工梘及潤唇膏，送贈予區內人士，建立住院長者的能力感和提昇生活滿足感。 <p>標準 28 溝通</p> <p>管理層除了透過自行開發的電腦系統管理資料，藉以優化工作流程、增加團隊間溝通、提昇工作效能，又新開發「松齡護理管家」手機應用程式，家屬透過此應用程式可收到院舍收費項目及通告、院友的日常的狀況，如血壓、藥物、參與活動情況等，增加院舍與家屬的溝通，亦讓家屬對院友的情況有更多的掌握，令院舍的服務能與時並進。</p> <p>標準 33 人力資源管理</p> <p>人事管理方面，管理層著重員工的表現評核，透過多方面的員工評</p>

	<p>核制度，讓員工能從多方面多角度了解自己的工作表現，並且得到一個更公正的評核機會。此外，管理層除了以不同的獎勵計劃來鼓勵員工努力工作，亦於院舍增設不定限額的助理院長職位，選出表現良好的員工擔任有關職務，透過在職培訓具潛質的員工，擔當服務單位的管理職位，藉此提昇員工的工作職能及職業發展的機會，並為機構挽留人才。</p>
--	---

松齡康輝護老中心 – 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2020	全面質素管理	標準 1
	職業安全	標準 5
	社區協作	標準 9
	活動能力評估及處理	標準 17
	溝通	標準 28
	人力資源管理	標準 33
2019	社區協作	標準 9
2018	全面質素管理	標準 1
	溝通	標準 28
	人力資源管理	標準 33
2014	全面質素管理	標準 1